



BCT

Enterprise Information
Management

Factsheet

Koppeling Centric Key2Burgerzaken – Corsa DMS (zonder zaakstelsel)

Information creates.



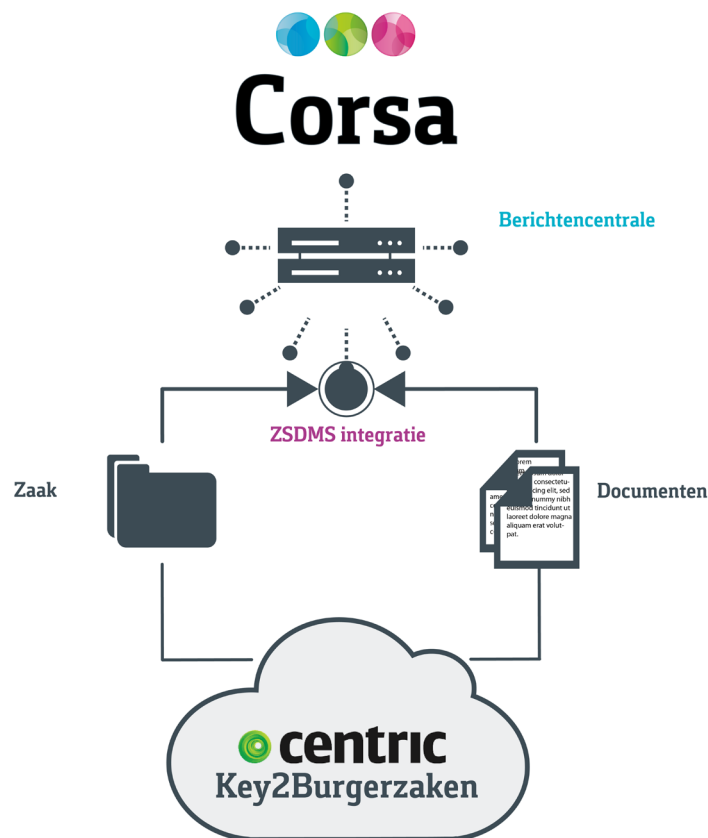
Overzicht

Context

In veel situaties is behoefte aan zaakgericht werken terwijl om uiteenlopende reden geen zaakstelsel voorhanden is. In deze gevallen kan een taak specifieke applicatie (TSA) toch op een zaakgerichte manier werken doordat Corsa de Zaak- en Documentenservices (van VNG) beschikbaar stelt. Zaken (in de vorm van zaakdossiers) en documenten (in de vorm van zaakdocumentregistraties) worden in Corsa opgeslagen en ontsloten op basis van de Zaak- en Documentenservices standaard. Optioneel kan de klant gebruik maken van IT-infrastructuur zoals een gemeentelijke servicebus.

Key2Burgerzaken

Centric Key2Burgerzaken is een applicatie binnen het gemeentelijke applicatielandschap en voorziet in een selfservice portaal waarmee burgers bijvoorbeeld aanvragen en aangiften kunnen doen. Het biedt een portaal waarin burgers de voortgang van hun aanvraag kunnen zien.





Operaties

Corsa DMS ondersteunt de operaties van de Zaak- en Documentservices uit onderstaande tabel. In de volgende paragraaf worden de functionaliteiten die met deze operaties gerealiseerd worden beschreven.

Service naam	Toelichting
1 StUF Zaakservices	
1. Genereer zaakidentificatie	Creëert een nieuwe unieke en geldige zaakidentificatie.
2. Creëer zaak	Creëert een zaak.
3. Actualiseer zaakstatus ¹	Er wordt een nieuwe status toegevoegd aan een lopende zaak middels een kennisgevingsbericht.
4. Update zaak	De gegevens van een lopende zaak worden gewijzigd.
5. Geef zaakstatus ²	Geeft de actuele status weer van een lopende zaak.
6. Geef zaakdetails ²	Het opvragen van metadata van een lopende zaak en gerelateerde objecten.
2 StUF Documentservices	
7. Genereer documentidentificatie	Creëert een nieuwe unieke en geldige documentidentificatie.
8. Voeg zaakdocument toe	Voegt een zaakdocument toe aan een zaak.
9. Geef zaakdocument bewerken	Een zaakdocument binnen een zaak wordt opgevraagd ter bewerking.
10. Update zaakdocument	Een zaakdocument binnen een zaak is gewijzigd en wordt weggeschreven in het DMS.
11. Geef lijst zaakdocumenten	Opvragen van een lijst van referenties van op te vragen zaakdocumenten.
12. Geef zaakdocument lezen	Opvragen van een zaakdocument.
13. Cancel Checkout	Biedt de applicatie de mogelijkheid om aan te geven dat er geen bijgewerkte versie komt van een document dat in een eerder stadium is opgevraagd voor bewerking via de service 'Geef zaakdocument bewerken'.

¹ Bericht wordt ontvangen. Het Corsa DMS bevat geen verdere logica voor het verwerken van deze statusupdates.

² Niet mogelijk zonder zaakstelsel.



Functionaliteiten

Zaakhandelingen

Starten van een zaak

Het starten van een zaak (werkproces) gebeurt vanuit Key2Burgerzaken. Zodra een zaak wordt gestart, wordt er aan de Zaak- en Documentservices een nieuwe zaakidentificatie gevraagd, dit wordt het unieke nummer van de zaak dat systeemoverkoepelend gebruikt wordt. De zaakidentificatie wordt gekoppeld aan het zaakdossier in het Corsa DMS en aan de zaak binnen Key2Burgerzaken. Tevens wordt op basis van subjectidentificatie een corresponderend WHO object gerelateerd aan dit zaakdossier in Corsa.

Het starten van een zaak kan niet vanuit Corsa DMS, omdat Key2Burgerzaken dit niet ondersteund.

Updaten status van een zaak

Vanuit Key2Burgerzaken wordt het werkproces binnen de zaak verder uitgevoerd. Gedurende het werkproces zal de status normaliter (meermaals) wijzigen. Deze statusupdates worden conform de Zaak- en Documentservices doorgegeven aan het Corsa DMS. Het Corsa DMS bevat geen verdere logica voor het verwerken van deze statusupdates. Dit is conform de standaard van de Zaak- en Documentservices, waarbij in afwezigheid van een volledig zaakstelsel alleen vereist is dat in deze gevallen statusberichten geaccepteerd worden, en geen verdere afhandeling in het DMS plaatsvindt.

Updaten gegevens van een zaak

Vanuit Key2Burgerzaken wordt het werkproces verder uitgevoerd. Gedurende het werkproces kunnen gegevens van de zaak wijzigen. Deze wijzigingen worden conform de Zaak- en Documentservices doorgegeven aan het Corsa DMS. Het Corsa DMS bevat geen verdere logica voor het verwerken van deze updates.

Dit is conform de standaard van de Zaak- en Documentservices, waarbij in afwezigheid van een volledig zaakstelsel alleen vereist is dat in deze gevallen updateberichten geaccepteerd worden en geen verdere afhandeling in het DMS plaatsvindt.

Sluiten van een zaak

Vanuit Key2Burgerzaken wordt het werkproces verder uitgevoerd. Zodra het werkproces doorlopen is, wordt dit gesloten. Daarbij zal een resultaattype-omschrijving (bijvoorbeeld afgehandeld, geweigerd, ingetrokken) gezet worden. Het sluiten van de zaak wordt conform de Zaak- en Documentservices doorgegeven. Het Corsa DMS ontvangt hiervoor een mutatiebericht voor het zaakdossier en werkt de metadata bij. Corsa bevat geen verdere logica voor het verwerken van deze resultaten.

Archiveren van een zaakdossier

Nadat het resultaat is gezet, de zaak is gesloten en de koppeling zijn werk heeft gedaan is nog geen sprake van een archiefwaardig dossier. Hiervoor heeft BCT additionele oplossingen, zijnde de Corsa Archief assistent en Corsa RMA adapter.



Documenthandelingen

Tonen lijst zaakdocumenten

Key2Burgerzaken kan via de Zaak- en Documentservices de lijst met alle zaakdocumenten die bij een zaakdossier horen opvragen. Key2Burgerzaken kan vervolgens deze lijst weergeven.

Tonen zaakdocumenten

Zodra het document in Corsa is opgeslagen en is toegevoegd aan het zaakdossier, kan Key2-Burgerzaken dit document ophalen en weergeven. Er wordt altijd de laatste versie van het originele document getoond.

Toevoegen zaakdocument

Zodra een zaak in Corsa aangemaakt is kan via Key2Burgerzaken een document hieraan worden toegevoegd. Dit zal worden uitgevoerd via de Zaak- en Documentservices. Hoe dit in de TSA ingeregeld moet worden valt buiten de scope van dit document, hiervoor wordt naar de documentatie van de TSA verwezen.

Vanuit het Corsa DMS kan ook een document toegevoegd worden aan een bestaande zaak. Hiervoor heeft BCT een additionele oplossing, namelijk de Corsa Postintake. Key2Burgerzaken wordt hier niet over genotificeerd.

Toevoegen nieuwe versie aan zaakdocument

Indien een zaakdocument moet worden gewijzigd, wordt deze bewerkt. Bij opslaan wordt deze in het zaakdossier als nieuwe versie opgeslagen.



Metadata

Hieronder is het informatiemodel weergegeven zoals dat gedefinieerd is binnen de Zaak- en Documentservices, tezamen met de veld- of kenmerkcode en daarnaast is aangegeven of deze TSA de metadata aanlevert. Dit betreft enkel de functionele metadata die in Corsa terecht komt.

Zaakdossier

Metadata	Corsa kenmerk/veld	Binnen ZSDMS	Aangeleverd door Key2Burgerzaken
Zaakidentificatie	zknr	●	Ja
Startdatum	zkstartd	●	Ja
Einddatum	zkeindd	○	Ja
Einddatum gepland	zkeinddg	○	Ja
Zaakniveau	zkniveau	●	Ja
Deelzakenindicatie	zkdeelzk	●	Ja
Registratiedatum	zkregdat	●	Ja
Publicatiedatum	zkpubdat	○	Ja
Archiefnominatie	zkarchnm	●	Ja
Resultaatsomschrijving	zkrsttom	○	Ja
Datum Vernietiging Dossier	zkdvdos	○	Nee
Natuurlijk persoon (als initiator)			
Burgerservicenummer (van initiator)	zkbsn	●	Ja
Nummer ander natuurlijk person (van initiator)	zkanp	●	Ja
Voorvoegsels Geslachtsnaam	zkvvgenm	○	Ja
Geslachtsnaam	zkgeslnm	○	Ja
Niet natuurlijk persoon (als initiator)¹			Nee
Vestiging (als initiator)¹			Nee
Medewerker (als initiator)¹			Nee
Organisatieeenheid (als initiator)¹			Nee

○ = optioneel veld | ● = verplicht veld

¹ Volgens de Wet BRP moet er altijd in persoon aangifte worden gedaan. Dit impliceert dat de initiator altijd een natuurlijk persoon is in Key2Burgerzaken.



Zaakdocument

Metadata	Corsa kenmerk/veld	Binnen ZSDMS	Aangeleverd door Key2Burgerzaken
Documenttitel	poststuk.onderwerp	●	Ja
Bestandsnaam	obj_doc.naam	●	Ja
Documentidentificatie	zkdocid	●	Ja
Documenttype-omschrijving	zkdoctyp	○	Ja
Documentcreatiedatum	zkdoccr	●	Ja
Documentontvangstdatum	zkdatont	○	Nee
Documentbeschrijving	zkdocbes	○	Nee
Documentverzenddatum	zkdatvz	○	Nee
Vertrouwelijk aanduiding	zkvert	●	Ja
Documentauteur	zkauteur	●	Ja
Documentformaat	zkdocfor	●	Ja
Documenttaal	zktaal	●	Ja
Documentversie	zkversie	○	Ja
Documentstatus	zkstatus	○	Ja

○ = optioneel veld | ● = verplicht veld