

**BCT versterkt Mid-Office oplossing met overname procesmanagementtool ‘iGEN’**

*Nieuwe impulsen voor zaakgericht werken*

*Sittard, 20 april 2020* – [BCT](https://www.bctsoftware.com/nl/), specialist in Enterprise Information Management, neemt de [iGEN](igen.be) procesmanagementtool over van a3o, bureau voor advies en ondersteuning gericht op organisatieontwikkeling in de publieke sector. iGEN beschrijft een reeks standaardprocessen voor Vlaamse gemeenten en is nu al een essentieel onderdeel van het Corsa Mid-Office van BCT. Met deze overname is BCT in staat de verdere ontwikkeling van iGEN en de integratie met het Mid-Office te versnellen.

Corsa Mid-Office voor Vlaamse gemeenten is door BCT ontwikkeld om de dienstverlening van deze lokale overheden optimaal te ondersteunen. Het zorgt voor een voorspelbare, beheersbare en digitale dienstverlening, geheel volgens heersende wet- en regelgeving. Daarmee zijn overheidsorganisaties in staat transacties met elkaar, burgers en bedrijven naadloos en digitaal te laten verlopen. In deze Mid-Office oplossing komen digitaal en zaakgericht werken samen.

**Digitale dienstverlening**

Binnen zaakgericht werken speelt de procesmanagementsoftware iGEN een belangrijke rol. De generieke processen die zaakgericht werken aansturen, worden meegeleverd door iGEN, waardoor medewerkers beschikken over een standaard geautomatiseerde procesgang. Dit komt de efficiency van de organisatie ten goede en geeft een impuls aan de digitale dienstverlening van gemeenten. Een vijftiental Vlaamse overheden werkt inmiddels naar volle tevredenheid op deze manier.

**Doorontwikkelen**

Om iGEN nog sterker te verankeren binnen Corsa Mid-Office neemt BCT nu de applicatie iGEN over van a3o. Ontwikkelingen staan immers niet stil, dus is het zaak iGEN te blijven afstemmen op de veranderende behoeften van de markt. Klanten worden nadrukkelijk betrokken bij de doorontwikkeling van Corsa Mid-Office. Ook de ondersteuning van de eindgebruikers verloopt vanaf nu via de servicedesk van BCT.

**Sterkere integratie**

Bart Kaesemans, zaakvoerder a3o: “Door het eerdere strategische partnerschap met BCT, kreeg de iGEN-tool zo'n boost dat het voor a3o steeds moeilijker te bolwerken was om de gewenste klantenservice te leveren. Uiteindelijk is software niet de kern van onze dienstverlening. Ik ben dan ook zeer blij dat BCT de iGEN-tool heeft overgenomen. BCT biedt alle garanties op het vlak van doorontwikkeling en klantenservice. iGEN is bij BCT in goede handen. De nog sterkere integratie met Corsa maakt dit een ijzersterk product. Bovendien is in de overname ook een verdere samenwerking in ontwikkeling meegenomen. Zo blijft a3o wel betrokken bij iGEN.”

**Digitale transitie**

Ruud Storcken, Business Unit Manager bij BCT: “Ik ben trots op de adoptie van het iGEN product binnen onze suite. De intensieve samenwerking tussen BCT en a3o heeft geresulteerd in een continuering van het product iGEN. Doorontwikkeling, beheer en verrijking van het product zijn daarmee geborgd. Ook de inzet van Bart Kaesemans is voor de komende periode onderdeel van deze overname. Wij kunnen onze bestaande, maar ook zeker nieuwe klanten voorzien van een tooling die de digitale transitie vereenvoudigt.”

----

**Over BCT**
BCT is ervan overtuigd dat grip op informatie bijdraagt aan een veilige, kansrijke en duurzame wereld. Met een team van ruim 140 getalenteerde medewerkers optimaliseert BCT informatiemanagement bij organisaties aan de hand van het BCT Transitiemodel. Daarmee geeft BCT organisaties in vier overzichtelijke stappen een handvat in de groei naar een kennisgedreven organisatie om zo het maximale uit informatie te halen. Met haar blik gericht op de toekomst, maar met oog voor het huidige ambitie- en volwassenheidsniveau van organisaties, ontketent BCT een evolutie of een revolutie op het gebied van waardecreatie. De specialist in informatiemanagement is een aanjager van innovatie en helpt organisaties hun bestaansrecht te borgen. Hiervoor zet BCT hoogwaardige Enterprise Information Managementtechnologie in waarmee dagelijks meer dan 150.000 eindgebruikers werken. Sinds de start ruim 30 jaar geleden, heeft BCT een klantportfolio opgebouwd van meer dan 800 organisaties in overheid, semi-overheid en het bedrijfsleven. Meer informatie is te vinden op <https://www.bctsoftware.com/nl>.

**Over a3o**

a3o is een bureau voor advies, ondersteuning en opleiding inzake organisatie-ontwikkeling. De aangeboden dienstverlening is specifiek gericht op openbare besturen en non-profitorganisaties.

**Over iGEN**

iGEN is een specifiek door en voor de Vlaamse gemeentemarkt ontwikkelde methodiek en softwaretool voor procesmanagement.

Meer informatie is te vinden op [igen.be](https://igen.be)

**-----**

**Meer informatie**

Marcommit

Arlieke Tammer

0355822730

bct@marcommit.nl